

Viewtech & Viewsat

Zwei Namen, eine Firma. Was steckt hinter der Firma Viewtech mit ihrer Satelliten-Receiver-Marke Viewsat? Im Südwesten der USA, im kalifornischen Oceanside, hat Viewtech sein Hauptquartier. In einem sehr großen Gewerbegebiet, das 2007 gebaut wurde, hat Viewtech einen großen Komplex gemietet und mit modernster Technik ausgestattet.

So fällt dem Besucher als erstes auf, dass die Mitarbeiter die ganz neuen Surround-Monitore verwenden: der große Monitor in der Mitte wird auf beiden Seiten von kleinen, senkrecht montierten Monitoren eingerahmt. Da fühlt man sich wie im Raumschiff vor der Kommandozentrale. Lichtschalter gibt es auch keine mehr, Bewegungsmelder schalten automatisch die Deckenbeleuchtung ein. Natürlich senken sich die Jalousien vor den Fenstern automatisch, und die Telefon-, Internet- und Satellitenanschlüsse sind alle zentral zusammengeführt: zieht ein Mitarbeiter von einem Büro ins nächste, genügt ein einfaches Umstecken, und seine bisherige Telefonnummer ist aufs neue Büro umgeschaltet. Sophisticated!

■ Das Hauptquartier von Viewtech Inc in Oceanside/Kalifornien.

TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ara/viewsat.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bid/viewsat.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bul/viewsat.pdf
Czech	Česky	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ces/viewsat.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/deu/viewsat.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/eng/viewsat.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/esp/viewsat.pdf
Farsi	فارسی	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/far/viewsat.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/fra/viewsat.pdf
Greek	Ελληνικά	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hel/viewsat.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hrv/viewsat.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ita/viewsat.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/mag/viewsat.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/man/viewsat.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ned/viewsat.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/pol/viewsat.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/por/viewsat.pdf
Romanian	Românesc	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rom/viewsat.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rus/viewsat.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/sve/viewsat.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/tur/viewsat.pdf

Available online starting from 2 October 2009



■ Rob Rhine ist
President von
Viewtech Inc.
Zusammen mit
dem Gründer
Jung Kwak leitet
er Viewtech.



■ Ethan Morris ist Operations Manager und sitzt in seinem Büro vor einem futuristischem Surround-Monitorsystem: Raumschiff Viewsat ready for take-off



■ Probleme mit einem Viewsat Receiver? Jonathan Mitsunaga ist einer der Mitarbeiter im Technical Support. Er hat alle Viewsat-Modelle auf seinem Schreibtisch und kann fix von einem Modell zum anderen schalten und dem Kunden Hilfestellung geben.



■ Eine wichtige Abteilung für jede Firma ist die Buchhaltung, die bei Viewtech von Lucy Roe geleitet wird. Auch sie organisiert den Rechnungs-Ein- und Ausgang über das 3D-Monitorsystem.



■ Die Rezeptionistin bei Viewtech ist Donna Elder, sie begrüßt jeden Besucher. Im Hintergrund ist die Showwand zu sehen mit den Viewsat Satelliten Receiver Modellen.



Da überrascht es nicht, dass die gesamte Firma Viewtech sophisticated ist. Insgesamt 12 Mitarbeiter beschäftigt Viewtech, alle sind jung. Im großen Chefbüro im 1. Stock treffen

wir Rob Rhine, President von Viewtech Inc. Er erzählt, wie alles anfing: "Gegründet hat die Firma Jung Kwak im Mai 2005." Jung Kwak ist gebürtiger Koreaner, ist aber heute amerika-

nischer Staatsbürger. Rob Rhine und Jung Kwak waren vor vielen Jahren Kollegen in einer Computerfirma. Rob erinnert sich: "Ich war damals Vice President dieser Firma, und Jung einer der Sales Accountant Executives." Rob war damals schon klar, dass Jung Kwak mehr drauf hatte und viele Ideen produzierte. Jung Kwak verließ die Firma und Rob's und Jung's Wege trennten sich für mehrere Jahre.



■ Ein Miniaturausschnitt vom riesigen Lager. Auf den Paletten im Hintergrund befinden sich jeweils 250 Receiver.

Anfang 2005 wandte sich Jung Kwak an Rob Rhine: er suchte Hilfe für die Gründung einer Firma, die sich mit Satellitenempfang beschäftigt und zwar vorwiegend mit dem Verkauf von Empfangsanlagen an die koreanische Minderheit in Kalifornien. Für Rob Rhine hätte das eine Episode sein können, aber Ende 2005 erhielt er einen Anruf von Jung Kwak: sein Geschäft expandierte so stark, er brauchte Hilfe. Rob erzählt: "Der Anruf kam zum bestmöglichen Moment; Ich war bei dieser Firma bereits seit 11 Jahren und hatte begonnen, mich nach neuen Möglichkeiten umzusehen."

Kurz entschlossen stieg Rob Rhine im Januar 2006 in die Firma Viewtech Inc als President ein und übernahm die Führung der Firma. Zwischenzeitlich hat sich Jung Kwak weitgehend aus dem täglichen Geschäft zurückgezogen und widmet sich neuen Ideen im technischen Bereich. "Das erklärt auch den Firmennamen Viewtech," erklärt Rob mit Hinblick darauf, dass die Receiver unter der Marke Viewsat angeboten werden: "wir wollen uns die Möglichkeit offenlassen, auch andere Produkte außerhalb der Satellitentechnik anzubieten."

Viewtech legte in den vergangenen Jahren ein rasantes Wachstum hin: "Wir setzen durchschnittlich im Jahr 35 Mio



■ Reparaturen sind auch bei bester Qualität nicht zu vermeiden. Für Heung Kuk Choi, der aus Korea stammt, sind sie kein Problem. In der bestens ausgestatteten Viewtech-Werkstatt kommt er jedem Fehler auf die Spur.

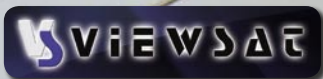


■ Sein Kollege Sejong Kim stammt ebenfalls aus Korea und auch ihm entgeht kein Fehler.

Dollar um," erklärt Rob, "und selbst für 2009 erwarten wir dieses Ergebnis." Der Hauptabsatzmarkt für Viewtech sind die USA, aber der Markt in Lateinamerika ist stark im Wachsen. "Wir arbeiten mit einem Distributor in Mexiko zusammen und mit einem in Panama, der den gesamten übrigen Südamerikabereich abdeckt." Die Ausweitung nach Südamerika wird den durch die Wirtschaftskrise verursachten Abschwung in den USA auffangen und in Zukunft mehr als ausgleichen, ist sich Rob sicher.

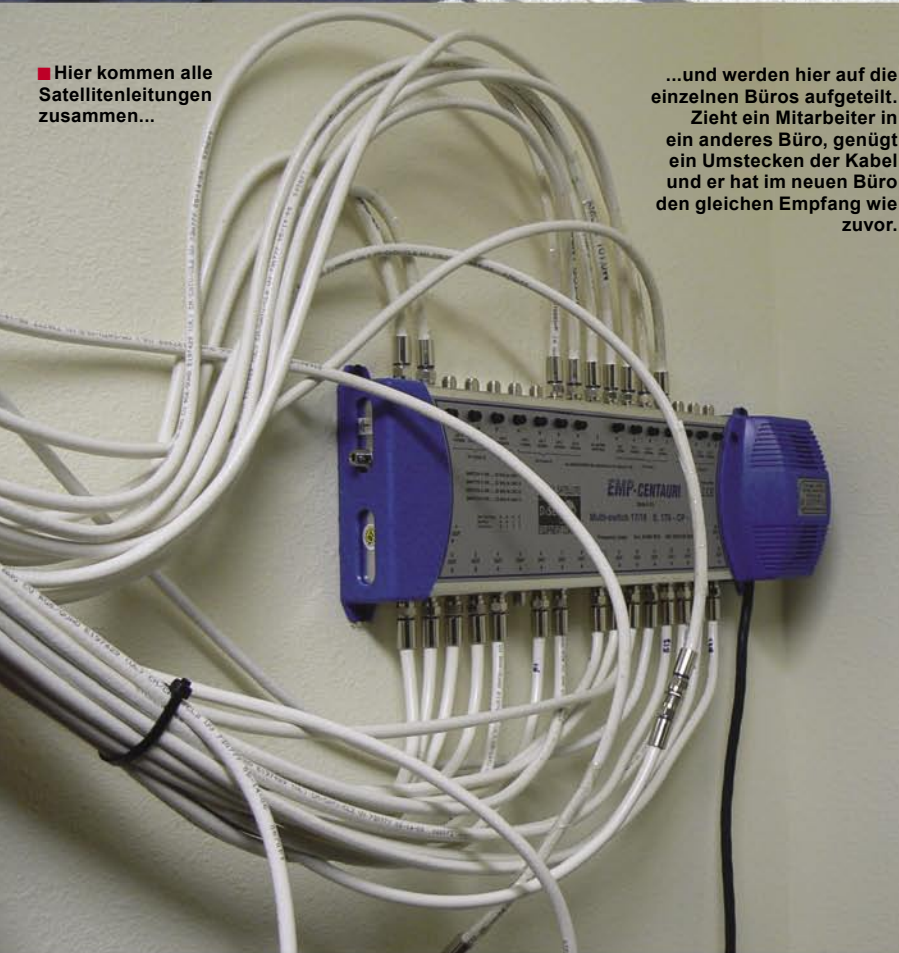
Vom Operations Manager Ethan Morris wollen wir noch wissen, wie das eigentlich mit HD läuft: "In 2009 werden 10% unserer Receiver HD Modelle sein, aber in 2010 erwarten wir eine Steigerung auf 25%" Das nagelneue Modell HD MAX von Viewsat ist übrigens für einen Test in der kommenden TELE-satellite Ausgabe vorgesehen. "In wenigen Monaten werden wir unseren ersten Twin HD PVR auf den Markt bringen", ergänzt Ethan. Auch dieses Gerät ist natürlich für einen Testbericht in der TELE-satellite vorgesehen. Auf die Qualitätsprodukte mit dem Label Viewsat sind wir gespannt!

Viewtech ist auf Wachstum ausgelegt. Das riesige Hauptquartier bietet genügend Platz nicht nur für eine weitere Steigerung von Lagerplatz. Viewtech ist klar auf Expansionskurs!





■ Ist Viewtech wirklich eine Satellitenfirma? Aufschluß darüber gibt nur ein Blick aufs Dach. Tatsächlich: Technikleiter Heung Kuk Choi richtet gerade einen der 6 Spiegel aus - der 6. Spiegel befindet sich auf der anderen Dachseite und ist ein Multifeedspiegel.



■ Hier kommen alle Satellitenleitungen zusammen...

...und werden hier auf die einzelnen Büros aufgeteilt. Zieht ein Mitarbeiter in ein anderes Büro, genügt ein Umstecken der Kabel und er hat im neuen Büro den gleichen Empfang wie zuvor.

