

# Das Doppel X aus Frankfurt

## NANOXX

*Kennzeichen des Receiver Herstellers NanoXX sind die beiden X. Dieses Doppel-X taucht auch im Firmennamen MatriXX auf. Dem Geheimnis der beiden X wollten wir auf die Spur kommen. Im kleinen Ort Liederbach im Norden von Frankfurt finden wir Marcel Hofbauer. Er ist Gründer und Geschäftsführer der Firma MatriXX, und hat sich für seine Receiverserie den Markennamen NanoXX gewählt. Eine geschickte Wahl, denn die beiden großgeschriebenen X fallen auf.*

Marcel Hofbauer ist schon von Anfang an im Satellitengeschäft dabei. Sein Vater betrieb ein Antennengeschäft und als Ende der Achtziger Jahre der Satellitenempfang startete, war Marcel Hofbauer dabei und half seinem Vater, Satellitenspiegel aufzubauen. „Ich erinnere mich noch an die ersten LNB mit 2,4 dB Rauschmaß“, erinnert sich Marcel an die alten Zeiten.

1994 startete er seine professionelle Karriere und begann als Vertriebsleiter bei einem Antennengroßhandel. Als dieser Betrieb 2003 verkauft wurde, nahm Marcel Hofbauer dies zum Anlaß, sich selbständig zu machen: „Meine Frau half mir dabei“, erinnert sich Marcel Hofbauer, und fährt fort: „Mit einem weiteren Mitarbeiter starteten wir als Drei-Personenfirma MatriXX Systems. Eines unserer damaligen Erfolgsprodukte war der Vertrieb der Dreambox“.

MatriXX war und ist ein Großhandel und liefert alle Bauteile, die ein Satellitenmonteur benötigt. Aber etwas nagte in Marcel Hofbauer: er hatte eigene Ideen für Satelliten Receiver. „Aber keiner meiner Lieferanten wollte meine Ideen umsetzen“, erzählt Marcel Hofbauer. Es gab noch einen weiteren Schwachpunkt bei seinen damaligen Lieferanten: „Ich war mit dem

Kundensupport nicht zufrieden, und wollte es besser machen.“ So kam es, dass er 2006 seine eigene

### TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ara/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ara/nanox.pdf</a>
Indonesian	Indonesia	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bid/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bid/nanox.pdf</a>
Bulgarian	Български	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bul/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bul/nanox.pdf</a>
Czech	Česky	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ces/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ces/nanox.pdf</a>
German	Deutsch	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/deu/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/deu/nanox.pdf</a>
English	English	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/eng/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/eng/nanox.pdf</a>
Spanish	Español	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/esp/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/esp/nanox.pdf</a>
Farsi	فارسی	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/far/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/far/nanox.pdf</a>
French	Français	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/fra/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/fra/nanox.pdf</a>
Greek	Ελληνικά	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hel/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hel/nanox.pdf</a>
Croatian	Hrvatski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hrv/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hrv/nanox.pdf</a>
Italian	Italiano	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ita/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ita/nanox.pdf</a>
Hungarian	Magyar	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/mag/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/mag/nanox.pdf</a>
Mandarin	中文	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/man/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/man/nanox.pdf</a>
Dutch	Nederlands	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ned/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ned/nanox.pdf</a>
Polish	Polski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/pol/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/pol/nanox.pdf</a>
Portuguese	Português	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/por/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/por/nanox.pdf</a>
Romanian	Românesc	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rom/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rom/nanox.pdf</a>
Russian	Русский	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rus/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rus/nanox.pdf</a>
Swedish	Svenska	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/sve/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/sve/nanox.pdf</a>
Turkish	Türkçe	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/tur/nanox.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/tur/nanox.pdf</a>

Available online starting from 28 November 2008

Receiver Marke kreierte: „Ich fand einen Hersteller in Korea, mit dem zusammen ich meine Ideen entwickeln und in der Realität umsetzen konnte.“

Neben dem verbesserten Kundenservice, insbesondere im After-Sales-Support, den Marcel Hofbauer jetzt richtig ausbauen konnte und den er mit einem Kunden-Feedback zur ständigen Verbesserung der Software erweiterte, konnte er nun auch seine technische Ideen verwirklichen.

Vor allem die Netzwerkfähigkeit hat es Marcel Hofbauer angetan. „Das ist die Zukunft!“ ist er sich sicher. Die Einbindung des Receivers in das Internet ist seine Vision. „Die multimediale Welt wird kommen,“ erläutert Marcel Hofbauer und gibt ein Beispiel: „Wir arbeiten daran, unseren Spitzen-Receiver 9500HD kompatibel mit einer Webcam zu machen.“ Der Gedanke dahinter: die Netzwerk Kamera als Security. Man kann sie

**Dipl. Ing. Marcel Hofbauer ist Gründer und Geschäftsführer der Firma MatriXX Systems GmbH, und Erfinder der Receivermarke NanoXX. Die Landkarte im Hintergrund stammt vom Logistiker, mit dem MatriXX zusammenarbeitet. „Etwa 40% unserer Kunden sind in Deutschland, aber 50% in der EU und weitere 10% außerhalb der EU,“ erläutert Marcel Hofbauer die internationale Ausrichtung seines Unternehmens und begründet: „Bislang entfallen 50% unseres Umsatzes auf den Großhandel, und die anderen 50% auf den Vertrieb unserer Receivermarke NanoXX - aber letzteres ist dabei, stärker zu wachsen.“** ■



**Betriebsgebäude der Firma MatriXX in Liederbach bei Frankfurt. Im vorderen Teil befinden sich die Büros, dahinter das Lager. Die Firma beschäftigt derzeit 8 Mitarbeiter.** ■





Daniel Sam ist Director Sales und erzählt aus seinem Bereich: „Wir arbeiten bereits mit Distributoren in der Schweiz, Österreich, Schweden und Großbritannien zusammen, und sind offen für weitere Distributoren aus anderen europäischen Ländern.“ 7 Receivermodelle werden derzeit angeboten, das Flaggschiff ist der NanoXX 9500HD, den TELE-satellite bereits vorgestellt hat. Ein weiteres Update ist in Vorbereitung, und TELE-satellite wird darüber berichten, sobald es verfügbar ist.

Logistics Manager Nico Schumann hat viel zu tun im Lager: „Ich organisiere nicht nur den Versand, sondern kümmere mich auch um die Technik,“ erläutert er, „und bei großen Bestelleingängen arbeite ich mit weiteren Mitarbeitern, um die Produkte schnellstmöglich zum Kunden zu liefern.“



Auch das beste Produkt ist nicht vor Fehlern sicher. Aber kein Problem: Servicetechniker Andrea Nestola findet jeden Fehler.



■ Kreativität ist gut, aber Ordnung muß trotzdem sein: Ana Maria Hofbauer, Ehefrau von Marcel Hofbauer, kümmert sich seit Firmenstart um die Buchhaltung.

beispielsweise auch im Außenbereich leicht montieren und durch einfachen Knopfdruck auf der Fernbedienung wird das Bild der IP Kamera in das laufende TV-Programm eingeblendet. „Das Thema Sicherheit wird immer wichtiger“, ist Marcel Hofbauer überzeugt, „und auf diese Weise wird z.B. eine Kamera an der Haustür auch für Normalverbraucher interessant.“ Marcel Hofbauer sieht über den unmittelbaren Einsatzzweck eines Satelliten Receivers hinaus, und offeriert dem Benutzer realen Zusatznutzen.

Die beiden X im Namen deuten also auf den doppelten Nutzen hin: der offensichtliche Nutzen und der nicht direkt erkennbare Zusatznutzen. Clever ausgedacht!



■ Sales Assistant Gisela Hanley hat ständig das Headset umgehängt: „Ich telefoniere laufend mit unseren Kunden aus aller Welt.“



■ Marcel Hofbauer kennt sich mit Satellitenempfang aus. Zusammen mit seinem Vater (links im Bild) hat er vor Jahren diese C-Band-Antenne aufgebaut.