

DVBShop Worldwide

Es gibt nicht viele Satellitenhändler, die weltweit aktiv sind. Die meisten konzentrieren sich auf ihr eigenes Land, und vielleicht noch ein paar Nachbarländer. Einer der wenigen weltweit aktiven Händler ist DVBShop aus Deutschland. Wir wollten wissen, wie DVBShop zu einem Pionier im weltweiten Satellitenhandel gekommen ist, und besuchten den Mehrheits-eigner von DVBShop, Axel Hundt, am Flughafen in München - keine weite Reise, denn die TELE-satellite Redaktion ist ja auch in München zu Hause.

Und tatsächlich gibt es eine Vorgeschichte, warum sich DVBShop zu einem weltweit tätigen Unternehmen entwickelte, und wie mehrere Zufälle eine Rolle spielten. Aber erstmal wollen wir von Axel Hundt wissen, wie alles anfing. Er erzählt uns: „Ich startete meine Berufskarriere 1987 als Product

Manager und später Purchasing Manager in Unternehmen der Computerbranche.“ Schon 1994 wechselte er vom Angestellten zum Unternehmer: er gründete das Unternehmen „Columbus Computer“ und vertrieb PC Komponenten. Das entwickelte sich so gut, dass er schließlich 28 Mitarbeiter beschäftigte. Ein „Großer“ der Branche, die Firma IAT Multimedia, wurde auf das junge Unternehmen aufmerksam, und kaufte 1998 Axel Hundt's Unter-

nehmen. „Damals erschien es wie ein gutes Geschäft: ich erhielt die Hälfte des Kaufpreises in Cash, und die andere Hälfte in Aktienanteilen“, erinnert sich Axel Hundt. Er hatte auch kein Problem damit, fast die Hälfte des erhaltenen Geldes als Gewinnsteuern ans Finanzamt abzuführen - schließlich hatte er ja die Aktien. Der Kaufvertrag sah vor, dass er noch weitere 3 Jahre für sein altes Unternehmen tätig sein sollte.

Nach Ablauf seines 3-Jahres-Vertrages zog sich Axel Hundt aus der IT-Branche zunächst zurück und betreute als selbständiger Unternehmensberater diverse mittelständische Firmen im Bereich Controlling, Finance, Accounting und Logistics. Während dieser Zeit konnte er sich auch wieder seinem Hobby widmen: dem Satellitenempfang mit PC Karten, mit dem er sich schon seit 1998 beschäftigte: so bastelte er sich schon früh einen PVR, indem er einfach den Stream als MPG2 auf die Festplatte aufzeichnete. Mehr aus Langeweile entschloß er sich, im März 2001 auf die große Computermesse CeBIT in Hannover zu fahren. Auf dem Stand der Firma TechnoTrend entdeckte er eine PC-

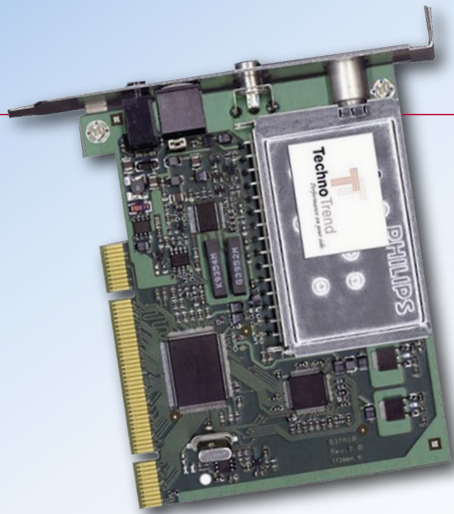
TELE-satellite World www.TELE-satellite.com/...
 Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ara/dvbshop.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bid/dvbshop.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bul/dvbshop.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/deu/dvbshop.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/eng/dvbshop.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/esp/dvbshop.pdf
Farsi	فارسی	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/far/dvbshop.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/fra/dvbshop.pdf
Greek	Ελληνικό	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hel/dvbshop.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hrv/dvbshop.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ita/dvbshop.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/mag/dvbshop.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/man/dvbshop.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ned/dvbshop.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/pol/dvbshop.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/por/dvbshop.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/rus/dvbshop.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/sve/dvbshop.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/tur/dvbshop.pdf

In diesem modernen Bürokomplex in der Nähe des Münchner Flughafens hat DVBShop seine Zentrale.



Your world of digital
 Television & Broadcast



Karte, die alles konnte, was er sich von einer PC-Karte erwartete. Intuitiv fragte er nach dem Preis für 500 PC-Karten des Typs S1600 und entschloß sich spontan, eine Bestellung aufzugeben. Prompt landete kaum eine Woche später ein Lastwagen und entlud eine Palette in seiner Garage.

Jetzt hieß es, die PC-Karten loszuwerden. Er fing an, DX-Freunde anzuschreiben und auf diversen Satellitenforen im Internet diese Karten anzubieten. Er konnte es nicht fassen: schon nach 2 Monaten hatte er alle Karten verkauft! „Ich bestellte sofort eine neue Lieferung, und erhielt die Mitteilung: nicht lieferbar, erst wieder in 2-3 Monaten.“ Das ernüchterte ihn. Was nun? „Da erinnerte ich mich an einen Freund bei Siemens, denn ich wußte, dass Siemens auch diese Karten gekauft hatte.“ Und dann die Überraschung: Siemens hatte 6500 Stück der Vorgängerkarte S1300 auf Lager, und wußte nicht, wohin damit. Axel Hundt sah

die Chance, aber es gab einen Haken: „Ich durfte die Karten nicht in Deutschland verkaufen.“

Diese Einschränkung hätte manchen abgeschreckt. Axel Hundt begriff sie als Chance: er konzentrierte sich darauf, den Verkauf ins Ausland zu forcieren, und das legte den Grundstein für seine neue Firma, die er 2001 gründete und geradeaus DVBSShop nannte: seine Firma war ein Shop und er verkaufte DVB Komponenten. Da er gezwungen war, sich auf das Ausland zu konzentrieren, widmete er sich intensiv diesem Thema: „Ich gestaltete meine Website gleich auf englisch, und lernte, wie man die Zollpapiere ausfüllte für den Versand in alle Welt,“ erzählt Axel Hundt: „Heute liefert DVBSShop in alle Länder weltweit, und für jedes Land wissen wir die Transportpreise und die Zollformalitäten.“

Schon Ende 2001 beschäftigte er wieder 3 Mitarbeiter, das Geschäft florierte, bis seine Garage beim besten Willen nicht mehr reichte: „Die Firma, die mir die Verpackungskartons geliefert hatte, wurde Anfang 2004 zu meinem Fulfillment Center.“ Das gab ihm endlich wieder Zeit, sich um die Weiterentwicklung seiner Webseite zu kümmern, bei der er weitere Sprachen ergänzte, einen Downloadbereich ergänzte, ein Forum installierte, und einen Währungsrechner einbaute. Und sich um die Ausweitung des Angebotssortiments kümmerte, und zusätzlich zu den Karten im DVB-S-Bereich auch

DVB-C und DVB-T aufnahm.

Eine weitere Entwicklung, die zum heutigen Zustand des DVBSHops führte, war die Entwicklung der Transportkosten. Schien es zu Beginn ein glücklicher Zufall zu sein, dass Axel Hundt in der Nähe des Münchner Flughafens zuhause war, und damit sehr kurze Transportwege zum Weiterflug in alle Länder der Erde, stellte die Globalisierung neue Hürden auf: DHL eröffnete ein Frachtzentrum in Leipzig im Osten Deutschlands und begann damit, äußerst günstige Frachtraten anzubieten. Für ein global operierendes Unternehmen wie DVBSShop, das 2005 80% seines Umsatzes im Ausland machte, waren die Frachtkosten ein sehr hoher Kostenfaktor.

Was fiel Axel Hundt dazu ein? Wie schon zuvor, als er gezwungen war, sich auf den Verkauf ins Ausland zu konzentrieren, machte er aus der Not eine Tugend: „Einer meiner größten Kunden in Deutschland war Mario Giebler, der zufällig in der Nähe von Leipzig zuhause ist. Er verkaufte fast nur innerhalb Deutschlands.“ Es dauerte nicht lange, und es machte Klick: „Wir entschieden uns, gemeinsam eine GmbH zu gründen“. Axel Hundt verfügte über den Kundenstamm im Ausland, Mario Giebler über den Kundenstamm in Deutschland und der Nähe zu einem deutlich preisgünstigeren Transportknoten.

Wir fragen Mario Giebler, wie er dazu kam, Satellitenbauteile zu verkaufen. „Eigentlich bin ich Elektroinstallateur,“ erzählt uns Mario. Er arbeitete bei einem kleinen Installationsbetrieb mit 7-8 Mitarbeitern. „1995 entschied mein damaliger Chef, auch die Installation von Satellitenantennen anzubieten,“ erinnert sich Mario: „Meine erste Antenne installierte ich 1995 - eine einfache 60cm ASTRA Anlage.“ Im Jahr 2000 begann er, nebenberuflich Satellitenbauteile zu verkaufen. Er gründete eine eigene Webseite, über die er PC-Karten vertrieb. Damals startete ein Internet-via-Satellite Dienst, der die zum Datenempfang notwendige PC-Karte finanziell unterstützte. Findige Bastler fanden schnell heraus, dass man diese Daten-Karten umbauen konnte, um auch TV und Radio zu empfangen. Es gab einen Run auf diese subventionierten Karten. Mario hatte das richtige Produkt zum richtigen Zeitpunkt. 2003 gab er seinen ursprünglichen Beruf auf, und widmete sich in Vollzeit seiner Webseite. Bald fand er einen neuen Lieferanten für die PC-Karten, die er verkaufte: DVBSShop.

Im März 2005 wurde DVBSShop als GmbH gegründet, 80% der Anteile hält Axel Hundt und 20% Mario Giebler. Im Jahr 2007 konnte DVBSShop schon mehr als 30.000 PC-Karten weltweit absetzen, allerdings ist sich Axel Hundt nicht sicher, ob sich diese Menge in 2008 nennenswert erhöhen wird. „Es kommt darauf an, ob wir weitere Distri-

◀ **Bestellungen werden noch am gleichen Tag bearbeitet. Kein Problem, denn das Lager ist bestens bestückt. Auch größere Aufträge können sofort bearbeitet werden.**

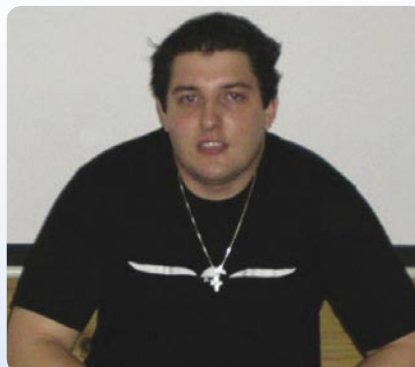
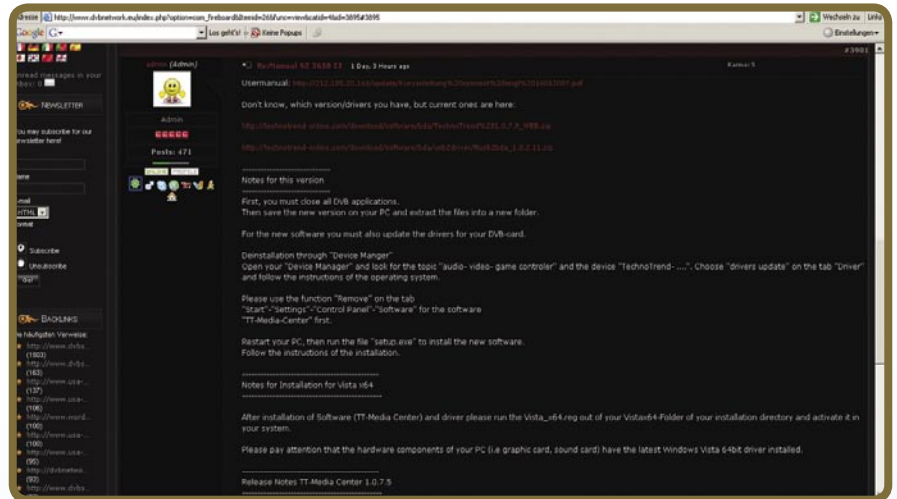


butoren finden werden“, verrät er seine Strategie. „Gute Geschäfte mit PC Karten sehen wir im Mittleren Osten, Nordamerika, Südeuropa und in den GUS-Ländern“ ist Axel Hundt's Einschätzung. Groß- und Einzelhändler aus diesen Bereichen lädt er ein, sich mit DVBSHOP in Verbindung zu setzen. Er weiß, welche Karten für jedes Land infrage kommen, und wie die Produkte zu liefern sind.

Auf das Thema HDTV angesprochen verrät Axel Hundt, dass im Jahr 2007 etwa 40% der verkauften PC-Karten bereits mit einem Tuner für DVB-S2 ausgerüstet waren. „Für 2008 erwarten wir eine Erhöhung auf 60% und in 2009 werden wohl 100% der verkauften Karten DVB-S2 Typen sein.“ Eine interessante Information: wer heute noch DVB-S Karten in großen Stückzahlen kauft, sollte diese schleunigst losschlagen heißt die Schlußfolgerung - ein weiteres Argument, um mit einem Profi zu kooperieren, der sich im Markt auskennt.

„Was noch fehlt, ist eine Karte mit CAM.“ verrät Axel Hundt, der bedauert, das die Hersteller der PC-Karten noch oft nur national denken, und den globalen Markt nur wenig beachten. Aber das ist eben die Chance für eine Firma wie DVB Shop, und so sagt Axel Hundt zum Abschluß: „Hindernisse sind kein Problem, sondern eine Chance, die man nutzen muß!“

Kundenservice von DVBSHOP



▲ Im Forum www.dvbnetwork.eu werden Kundenfragen beantwortet. Die Installation einer PC-Karte ist bisweilen mit Schwierigkeiten verbunden, da jeder PC anders konfiguriert ist. Aber fast alle Probleme sind auch vorher schon mal aufgetaucht. Die Suchfunktion des Forums findet die Antworten.

◀ Daniel Bechter moderiert das DVBSHOP Forum. Er ist studierter Informatiker und erzählt uns: „Meine erste PC-Karte kaufte ich im Jahr 2000; das war eine Premium Karte von TechnoTrend.“ Sein Hauptinteresse gilt dem Thema Home Theatre. Für DVBSHOP testet er jede neu ins Programm aufgenommene PC-Karte.